

tincan**clicks**

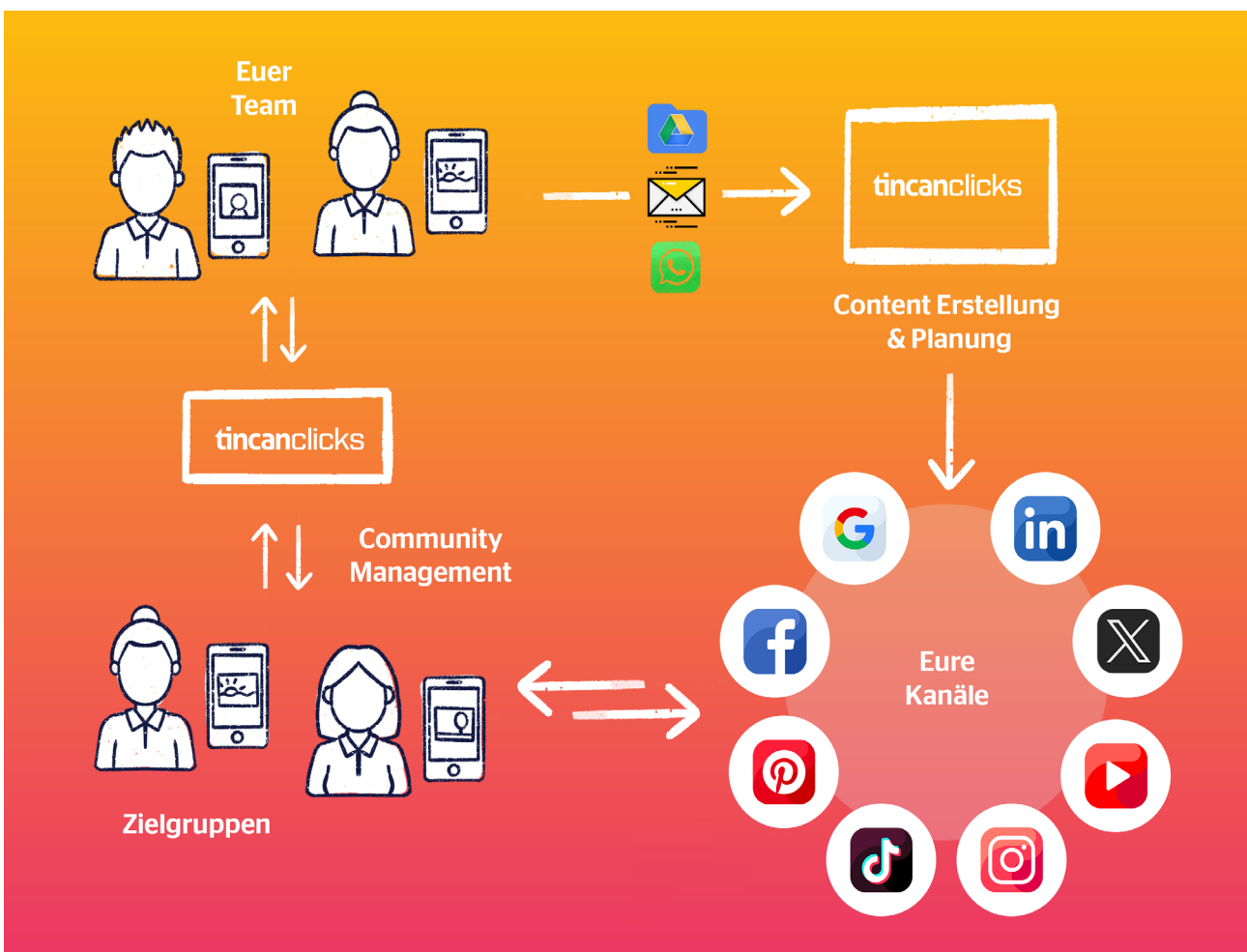
# *Social Flat*

Deine Eintrittskarte in den  
Social Media Dschungel



# Social Flat

Mit Tincan auf Safari! Mit Social Media könnt ihr gezielt die Aufmerksamkeit eures Publikums gewinnen und eure Zielgruppen direkt ansprechen. Im Social Media Dschungel ist Tincan Clicks euer Guide und zeigt euch, wie ihr auf allen passenden Social Media Plattformen präsent sein könnt und das ganz einfach und günstig. Wir erstellen für euch Content oder ihr sendet uns per Drive, WhatsApp oder E-Mail zu, was ihr mit eurer Community teilen wollt. Wir planen eure Posts und stellen sicher, dass eure Follower auf allen relevanten Plattformen erreicht werden. Gleichzeitig interagieren wir mit eurer Community und bauen bindende Beziehungen auf.



Bei Tincan seid ihr in guter Gesellschaft. Hier einige Safari-Gänger, die bereits mit uns unterwegs sind:



## Wieso eine Flat?



### **PLANBARE KOSTEN**

Plötzlich wird es ganz einfach. Dank einem Fixpreis wisst ihr bereits in der Budgetierungsphase genau, was eure Kampagne kosten wird. Ganz ohne Abstriche in der Umsetzung risikieren zu müssen.



### **FLEXIBLE RESSOURCEN**

Wir agieren als typische Full-Service-Agentur. Drittdienstleister und Freelancer ergänzen unser Team zu unveränderten Bedingungen.



### **REPORTING & CONTROLLING**

Ihr behaltet den Überblick über sämtliche geleistete Arbeit. Dank einer regelmässigen und transparenten Abrechnung habt ihr die Sicherheit, dass alle besprochenen Leistungen erbracht werden.



### **WIRTSCHAFTLICHER**

Wir sind in euer Dossier eingearbeitet und sparen so Kosten für die Erstellung von Inhalten. Diesen Vorteil geben wir an euch weiter. Zusätzlich eingekaufte Leistungen verrechnen wir zudem ohne Aufpreis.



### **INNOVATIV**

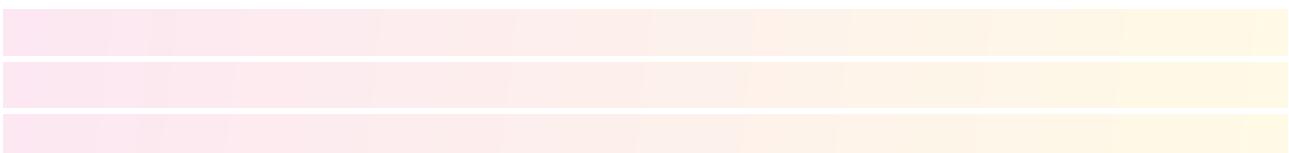
Wir sind mitten in der kreativen Branche tätig und tauschen uns regelmässig mit anderen Agenturen aus. Die gewonnene Inspiration ist in eurem Auftritt ersichtlich.

## Video Content

Auffallen? Kein Problem mit Tincan Clicks. Denn wir ermöglichen auch Bewegtbilder. Dank unserem internen Filmteam Tincan Motion können wir passende Videos für eure Plattformen erstellen. Der Umfang der Video Produktion wird im Abschnitt Content Production genau definiert.

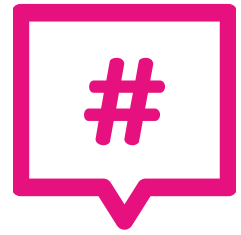
### **Videoinhalte**

Hier können wir Inhalte festhalten, die ihr regelmässig mit eurer Community teilen möchtet.



## Im Trend

Hashtags? Sie helfen um eure Zielgruppe direkt zu erreichen und den maximalen Effekt zu haben. Ab der Stufe Buddy finden wir die passenden Hashtags für alle eure Posts.



### Nutzt ihr bereits Hashtags?

#  #  #

## Kundenprofil

Welche Sozialen Medien bewirtschaftet ihr bereits?

Kanal		Vorhanden	Gewünscht
	<b>Instagram</b> bietet die Möglichkeit Bilder und Videos Freunden zu teilen, Beiträge zu liken und zu kommentieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Facebook</b> verbindet Menschen untereinander und dient dem Austausch von persönlichen Meinungen, Nachrichten und Informationen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>LinkedIn</b> ist das soziale Netzwerk, das auf das Berufsleben ausgerichtet ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>TikTok</b> ist die Plattform, um Junge zu erreichen. Videos können bearbeitet und mit der Welt geteilt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>YouTube</b> ist die Plattform für Videos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Crossiety</b> ist eine digitaler Dorfplatz. Er dient als sichere Kommunikationsplattform für Gemeinden, Städte und Regionen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Pinterest</b> dient zum Austausch von Interessen und zur Inspiration. Pinnwände können geteilt, geliked und geshared werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Twitter</b> ermöglicht es kurze Nachrichten zu versenden und Meinungen mit anderen Nutzern zu teilen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstiges (Clubhouse, Podcast, Newsletter, Blog)

## UNTERNEHMEN

Wir wollen euch besser kennenlernen. Dies wird uns helfen, eure Werte und eure Kultur in die Kommunikation auf euren Sozialen Plattformen einzubinden

**Weshalb geht ihr morgens arbeiten? Wieso gibt es eure Firma?** (Leitbild/Werte etc.)

**Wie ist eure Corporate Language?**

per du  per Sie

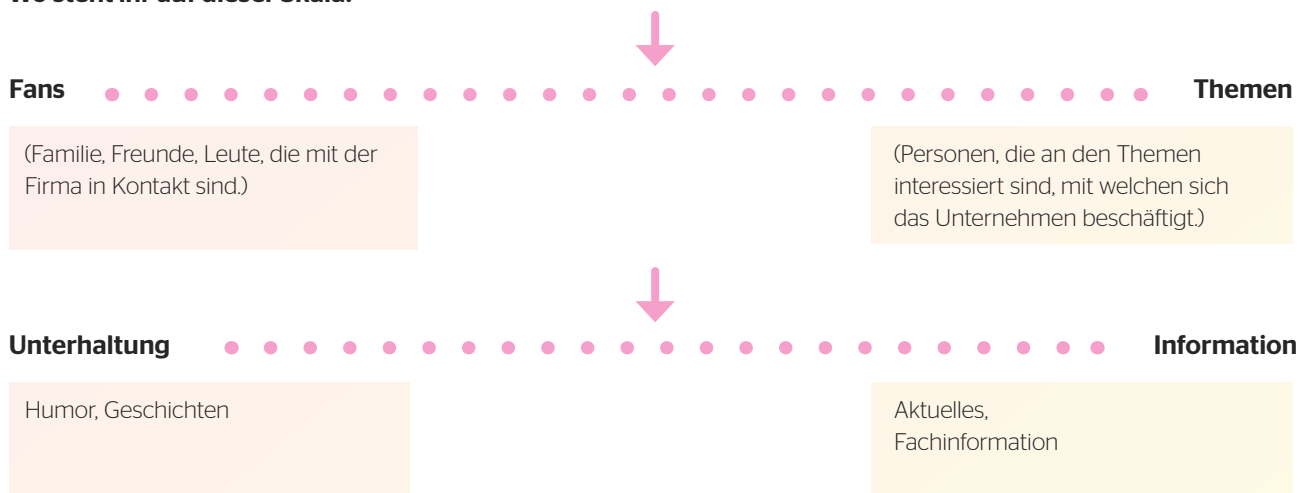
interaktiv / regelmässig / sachlich- aber nicht unpersönlich / humorvoll- aber nicht unseriös / kurz und verständlich

## ZIELGRUPPE

Posten wir für eure Fanbase oder für eure Branche?

**Zielgruppe/n**

**Wo steht ihr auf dieser Skala?**



## ZIELDEFINITION

Was möchtet ihr mit unserer Dschungel Safari erreichen?

- |  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Sichtbarkeit im Netz     | <input type="checkbox"/> Neue Kunden gewinnen | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekanntheitsgrad fördern | <input type="checkbox"/> Anlässe bewerben     | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vernetzen                | <input type="checkbox"/> Absatzförderung      | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Imagepflege              | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/> |

### Chancen und Risiken

## BEVORZUGTE WOCHENTAGE

Bei verspäteter Content Lieferung oder Freigabe kann es zu Verzögerungen oder auch Ausbleiben der Posts kommen. Wochenendarbeit (Veröffentlichung/Community Management) werden mit dem Faktor 1.5 verrechnet.

- Mo
  Di
  Mi
  Do
  Fr
  Sa
  So
  Keine Präferenz

## CONTENT PLUS

Verfügt ihr über einen Newsletter oder Blog?

- Blog
  Anderes:
- Newsletter

### Vorstellungen und Wünsche für den Kanal und das Format

Was für Posts könnt ihr euch vorstellen?

(Beispiele: Tagesmenüs, Sommerfeste, Wettbewerbe, Spiele, Stimmungsbilder, Umfragen, Sonderangebote, Neuzugänge, Events, Stories, Werbung, Aktuelles, Medienbeiträge, Testimonials, Projekte, Unterhaltung / Infotainment, Lustiges, Infos zur Saison, Öffnungszeiten, Infos zum Team, Kurse, Food & Beverage)

## WERBUNG

### Social Ads

Sollen die Posts auch beworben werden oder plant ihr Werbekampagnen für Social Media?

- Ja
  Nein
  Vielleicht

# Unser Angebot

Zusammen entscheiden wir, welche Social Flat zu euren Bedürfnissen passt, was für Kanäle euch einen Mehrwert bieten und wie häufig wir Content publizieren.

## SOCIAL FLAT HELPER

Enthaltene Leistungen	Anzahl Post pro Woche			
	1 Post	2 Posts	3 Posts	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lizenzkosten Planungstool</li> <li>✓ Redigieren &amp; Publikation Posts</li> <li>✓ Community Support</li> <li>✓ Reporting</li> </ul> <p>Eure Aufgaben: Text und Bilder/Videos zusenden Für Rückfragen verfügbar sein</p>		430.-/Mt.	650.-/Mt.	860.-/Mt.
		270.-/Mt.	410.-/Mt.	540.-/Mt.
		320.-/Mt.	480.-/Mt.	640.-/Mt.
		270.-/Mt.	410.-/Mt.	540.-/Mt.
		320.-/Mt.	480.-/Mt.	640.-/Mt.

Summe in CHF/Mt.

## SOCIAL FLAT BUDDY

Enthaltene Leistungen	Anzahl Post pro Woche			
	1 Post	2 Posts	3 Posts	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lizenzkosten Planungstool</li> <li>✓ Formulierung &amp; Publikation Posts</li> <li>✓ Community Support</li> <li>✓ Reporting</li> <li>✓ Recherche Hashtags</li> <li>✓ Interaktion mit Dritten</li> </ul> <p>Eure Aufgaben: Themen und Bilder/Videos zusenden Für Rückfragen verfügbar sein</p>		730.-/Mt.	1100.-/Mt.	1310.-/Mt.
		460.-/Mt.	690.-/Mt.	830.-/Mt.
		540.-/Mt.	810.-/Mt.	970.-/Mt.
		460.-/Mt.	690.-/Mt.	830.-/Mt.
		540.-/Mt.	810.-/Mt.	970.-/Mt.
		540.-/Mt.	810.-/Mt.	970.-/Mt.

Summe in CHF/Mt.

## SOCIAL FLAT HERO

Enthaltene Leistungen	Anzahl Post pro Woche			
	1 Post	2 Posts	3 Posts	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lizenzkosten Planungstool</li> <li>✓ Ideen &amp; Redaktionsplanung</li> <li>✓ Formulierung &amp; Publikation Posts</li> <li>✓ Community Support</li> <li>✓ Reporting</li> <li>✓ Recherche Allgemein</li> <li>✓ Interaktion mit Dritten</li> <li>✓ Beständige Profilupdates</li> <li>✓ Überarbeitung Content (Grafik)</li> <li>✓ Videoschnitt (ohne Produktion)</li> </ul> <p>Eure Aufgaben: Austausch Ideen, Bilder/Videos zusenden &amp; für Rückfragen verfügbar sein.</p>		1170.-/Mt.	1760.-/Mt.	2340.-/Mt.
		740.-/Mt.	1110.-/Mt.	1480.-/Mt.
		860.-/Mt.	1290.-/Mt.	1720.-/Mt.
		740.-/Mt.	1110.-/Mt.	1480.-/Mt.
		1100.-/Mt.	1650.-/Mt.	2200.-/Mt.
		860.-/Mt.	1290.-/Mt.	1720.-/Mt.
		860.-/Mt.	1290.-/Mt.	1720.-/Mt.

Summe in CHF/Mt.

# Content Production

Ihr habt keine Zeit den Content für die gewählte Social Flat zu produzieren?  
Kein Problem, wir übernehmen die Content Production für euch.  
Einfach das passende Package auswählen und mit der gewählten Flat kombinieren.

● **CONTENT:  
SMART**

**Enthaltene Leistungen**

- ✓ Smartphone Production
- ✓ Foto, Video
- ✓ Bildbearbeitung / Videoschnitt
- ✓ 1/2 Tag vor Ort/Mt.
- ✓ 10 h Aufwand/Mt.

1600.-/Mt.

● **CONTENT:  
HIGH**

**Enthaltene Leistungen**

- ✓ High-End Production
- ✓ Foto, Video, Animation
- ✓ Bildbearbeitung / Videoschnitt
- ✓ 1 Tag vor Ort/Mt.
- ✓ 20 h Aufwand/Mt.

3200.-/Mt.

● **CONTENT:  
NEXT LEVEL**

**Enthaltene Leistungen**

- ✓ High-End Production
- ✓ Foto, Video, Animation
- ✓ Bildbearbeitung / Videoschnitt
- ✓ 2 Tage vor Ort/Mt.
- ✓ 40 h Aufwand/Mt.

6400.-/Mt.





# Vertrag

Kunde

Gewünschter Startmonat (Posts):  
Vorlaufzeit: 1 Monat

## Auswahl

- Social Helper
- Social Buddy
- Social Hero

- Content Smart
- Content High
- Content Next Level

- Instagram
- Facebook
- LinkedIn
- Twitter
- TikTok
- Pinterest
- Crossiety

## Bemerkungen

**Kosten** (die monatlichen Kosten (Social Flat) fallen ab Beginn der Veröffentlichung der Posts an)

Initialaufwand: (einmalig)

Social Flat: pro Monat

Content Production: pro Monat

Zusätzliches Werbebudget: pro Monat

**Gesamtbudget:** pro Monat

## Rechnung

Rechnungszyklus: monatlich

Mindestvertragsdauer: 6 Monate

E-Mail für Rechnungen

Rechnungsadresse

Der/Die Kund\*in ist mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tincan AG (tincan.ch/agb) einverstanden und durch diese geschützt. Er/Sie bestätigt, für alle Kosten der unter diesen Vertrag («Social Flat») fallenden Dienstleistungen aufzukommen. Dieser Vertrag beginnt am späteren der folgenden beiden Daten: Dem Monat der Unterschrift beider Vertragsparteien oder dem eingetragenen gewünschten Startmonat. Dieser Vertrag ersetzt bestehende Verträge, die für ein gleiches Mandat mit «Social Flat» laufen. Dieser Vertrag wird für die angegebene Mindestvertragsdauer geschlossen und verlängert sich danach fortlaufend um jeweils zwei Monate. Verträge können mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der Mindestvertragsdauer oder jeder Verlängerung derselben auf Ende eines Monats von beiden Parteien gekündigt werden. Mit der Kündigung eines Vertrags werden die bereits erbrachten Agenturleistungen verrechnet. Minusstunden können innert fünf Jahren vom Kunden nachbezogen werden. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Wochenendarbeit (Veröffentlichungen/Community Management) wird mit dem Faktor 1.5 berechnet.

## Kontaktperson

Name

Funktion

Sprache  DE  EN

E-Mail

Telefon

## Partner bei Tincan Clicks

Ort und Datum

Unterschrift

## Für den Kunden

Ort und Datum

Unterschrift

Original für Tincan Clicks. Nachfolgende Informationen nach Vertragsabschluss durch Tincan Clicks auszufüllen.

Kundennummer

Vertragsnummer